

## **TIETOKONEOHJELMIEN KÄYTTÄMISESTÄ ETÄÄLTÄ JA TIEDONHALLINTA HELPOKSI THH OYN VASTUU.**

### **Etäkäytön etuja ovat**

Tietojen saanti, lisääminen ja muuttaminen etäältä. Jos sovellus on selainpohjainen, sen käyttäminen on mahdollista jopa miltä tahansa koneelta kun käytössä on Internetyhteys ja uusi verkkoselaimen versio oikein tehdyin säädöin (Javasovelmat ja ponnahdusikkunat sallittava).

### **Toimintaympäristön asettamia rajoitteita.**

Tehtävien suorittamisen nopeus ja ohjelmien toimivuus on riippuvainen käytettävän internetyhteyden toimivuudesta ja nopeudesta. Myös käytetyn asiakaskoneen suorituskyky vaikuttaa toimivuuteen. Paljon tehoa vaativien toimenpiteiden suorittamista tulisi välttää tai siirtää ne ajankohtaan, jolloin sovelluksella ei ole muita käyttäjiä.

### **Riskit**

Kuten lähiverkossakin työskenneltäessä kaikenlaiset häiriöt ovat riskitekijöitä. Jos yhteys tietokoneiden välillä virtakatkon tai internetlinjakatkon takia hallitsemattomasti katkeaa, saattaa siitä aiheutua tiedon häviäminen tai rikkoutuminen tai ohjelman vaurioituminen.

### **Miten minimoida riskit ja haitat**

Varmista, että koneiden kaapelit ja virtajohdot on siten sijoitettu ja kiinnitetty etteivät ne voi irrota vahingossa. Muista sulkea ohjelma oikein poistuessasi/lopettaessasi työskentelyn. Kirjautu ulos tai sulje ohjelma kun pidät pidemmän tauon. Jos sovellukseen halutaan tehdä syvällisiä muutoksia, tarkista, ettei käyttäjiä ole kytkeytyneitä. Ennen muutoksia on

hyvä pyytää palveluntarjoajaa luomaan ylimääräinen varakopio. Jos käytön aikana on esiintynyt häiriö on hyvä tarkistaa ohjelman toiminta. Jos havaitaan virhetoimintoja tai puutteita on syytä asentaa tai pyytää asentamaan ohjelma uudestaan käyttämällä viimeisintä saatavilla olevaa varakopiota. Käytä aina ohjelmantoimittajan suosittelemaa ohjelmaversiota.

Jos käytät yhteyden luomiseen ns. "mökkulaa" varmista, että olet kattavuusalueen sisäpuolella. Reunaalueella nopeus saattaa laskea jopa 256 Kt/s, mikä ei riitä esimerkiksi FileMaker sovellusten käyttämiseksi. Käyttöyritys saattaa haitata muita käyttäjiä.

### **Palvelun laatu**

Thhoy:n tavoite on olla paras saatavilla oleva palvelu valitsemillaan teknisten Internetpalvelujen osaalueilla, joita ovat:

- FileMaker tietokantapalvelut
- domain eli nimipalvelut ja nimirekisteröinnit
- käyttöoikeusrajaus ja arkistoin varustetut Internet kotisivustot

### **Vastuukysymykset**

Tiedonhallinta helpoksi THH Oy (THHOY) ja palvelun käyttäjä sopivat palvelua aloitettaessa varakopioiden tekemisestä, säilyttämisestä, palauttamisesta ja varakopioiden ottamisen aikataulusta sekä eri toimenpiteiden hinnoista.

Palvelutasotavoite on 24/7 (jatkuva käytettävvyys). THHOY toimii parhaansa mukaan häiriöiden ja minimoimiseksi. THHOY ei kuitenkaan vastaa minkään ohjelmien, sovellusten, laitteiden tai yhteyksien toimimisesta.

THHOY ei vastaa tiedon säilymisestä eikä tiedon häviämisestä johtuvasta haitasta eikä suorita mitään korvausta mahdollisten katkosten tai häiriöiden johdosta kenellekkään, asiakkaalle, käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle syntyneestä haitasta.